

**«Steam Lab» ЖШС директорының**  
**2026 жылғы 16 сәуірдегі**  
**№ 04 бұйрығымен**  
**БЕКІТІЛГЕН**  
*Қолданыстағы редакция.*  
*Жарияланған күні: 17.04.2026 ж.*

## **ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ**

### **steam.kz платформасы**

#### **1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

- 1.1. steam.kz платформасының меншік иесі және операторы «Steam Lab» ЖШС (бұдан әрі — Оператор) болып табылады.
- 1.2. Осы Саясат Пайдаланушылардың (мұғалімдер мен білім беру ұйымдары өкілдерінің) дербес деректерін жинау, сақтау және өңдеу тәртібін айқындайды.
- 1.3. Платформаның жұмыс моделі шеңберінде Оператор Пайдаланушылардың деректерін Пайдаланушылардың өздерінен де, сондай-ақ Серіктестерден (үшінші тұлғалардың қажеттіліктері үшін лицензиялар сатып алатын заңды тұлғалардан) де алады.
- 1.4. Деректерді өңдеуді бастау үшін Пайдаланушының Платформада авторизациядан өту және келісім өрісінде белгі («галочка») қою арқылы білдірілген келісімі негіз болып табылады.

#### **2. ЖИНАЛАТЫН ДЕРЕКТЕРДІҢ ТІЗБЕСІ**

- 2.1. Оператор келесі деректерді өңдейді:
  - Тегі, Аты, Әкесінің аты;
  - Байланыс ұялы телефон нөмірі;
  - Электрондық пошта мекенжайы;
  - Жұмыс орны (мектеп/ұйым);
  - Cookies, IP-мекенжайы.

#### **3. ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ МАҚСАТТАРЫ**

- 3.1. Деректер келесі мақсаттар үшін ғана пайдаланылады:
  - Тіркелгіні (логин мен парольді) жасау және верификациялау;
  - Төленген лицензияның қолданылу мерзіміне (12 ай) контентке қолжетімділікті қамтамасыз ету;
  - Сатудан кейінгі сүйемелдеу;
  - Пайдаланушыға техникалық қолдау көрсету.

#### **4. ҚҰҚЫҚТЫҚ НЕГІЗДЕР**

4.1. Өңдеу үшін келесі жағдай негіз болып табылады:

- Пайдаланушының берілген логин арқылы жүйеге алғаш рет кіруі арқылы білдірілген келісімі.

#### **5. САҚТАУ ЖӘНЕ ЖОЮ МЕРЗІМДЕРІ**

5.1. Дербес деректер Платформаға қолжетімділік мерзімі ішінде (12 ай) және қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін 3 жыл бойы (ҚР-дағы азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша талап қою мерзіміне сәйкес) сақталады.

5.2. Пайдаланушы kzsteamlab@gmail.com поштасына сұрау салу арқылы келісімін кері қайтарып алуға құқылы. Бұл жағдайда Платформаға қолжетімділік лицензия құны қайтарылмай тоқтатылады.

#### **6. ҚАУІПСІЗДІК**

6.1. Оператор деректерді физикалық түрде Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан серверлерде сақтауды қамтамасыз етеді («Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңның 12-бабының талабы).

6.2. Деректер үшінші тұлғаларға жарнамалық мақсатта берілмейді. Деректерді беру тек ҚР мемлекеттік органдарының заңды талабы бойынша ғана мүмкін болады.

«Steam Lab» ЖШС

БСН: 211140009394

Қазақстан Республикасы, 010000,  
Астана қ., Тәуелсіздік даңғылы 41.

Email: kzsteamlab@gmail.com

*Соңғы өзгерістер енгізілді: 16.04.2026 ж.*

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом Директора**  
**ТОО «Steam Lab» № 04**  
**от 16 апреля 2026 года**  
*Действующая редакция.*  
*Дата публикации: 17.04.2026 г.*

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

### **Платформы steam.kz**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Собственником и оператором платформы steam.kz является ТОО «Steam Lab» (далее — Оператор).

1.2. Настоящая Политика определяет порядок сбора, хранения и обработки персональных данных Пользователей (учителей и представителей учебных заведений).

1.3. В рамках модели работы платформы, Оператор может получать данные Пользователей как непосредственно от самих Пользователей, так и от Партнеров (юридических лиц, приобретающих лицензии для нужд третьих лиц).

1.4. Основанием для начала обработки данных является согласие Пользователя, выраженное путем авторизации на Платформе и проставления отметки («галочки») в поле согласия.

#### **2. ПЕРЕЧЕНЬ СОБИРАЕМЫХ ДАННЫХ**

2.1. Оператор обрабатывает следующие данные:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Место работы (школа/организация);
- Cookies, IP-адрес.

#### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ**

3.1. Данные используются исключительно для:

- Создания и верификации учетной записи (логина и пароля);
- Обеспечения доступа к контенту на срок действия оплаченной лицензии (12 месяцев);
- Постпродажного сопровождения;
- Технической поддержки Пользователя.

#### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ**

4.1. Основанием для обработки является:

- Согласие Пользователя, выраженное путем первого входа в систему под выданным логином.

## **5. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И УДАЛЕНИЯ**

5.1. Персональные данные хранятся в течение срока действия доступа к Платформе (12 месяцев) и 3-х лет после окончания срока действия (согласно срокам исковой давности по гражданским сделкам в РК).

5.2. Пользователь имеет право отозвать согласие, направив запрос на [kzsteamlab@gmail.com](mailto:kzsteamlab@gmail.com). В этом случае доступ к Платформе прекращается без возврата стоимости лицензии.

## **6. БЕЗОПАСНОСТЬ**

6.1. Оператор обеспечивает хранение данных на серверах, физически расположенных в Республике Казахстан (требование ст. 12 Закона «О персональных данных»).

6.2. Данные не передаются третьим лицам в рекламных целях. Передача возможна только по законному требованию государственных органов РК.

ТОО «Steam Lab»

БИН: 211140009394

Республика Казахстан,

010000, г. Астана, пр. Тәуелсіздік 41.

Email: [kzsteamlab@gmail.com](mailto:kzsteamlab@gmail.com)

*Последние изменения внесены: 16.04.2026 г.*

**APPROVED**  
By Order of the Director  
of Steam Lab LLP No. 04  
dated April 16, 2026 Current Version.  
Publication Date: April 17, 2026

## **PRIVACY POLICY**

### **for the steam.kz platform**

#### **1. GENERAL PROVISIONS**

- 1.1. The owner and operator of the steam.kz platform is Steam Lab LLP (hereinafter referred to as the "Operator").
- 1.2. This Policy defines the procedure for the collection, storage, and processing of personal data of Users (teachers and representatives of educational institutions).
- 1.3. Within the platform's operational model, the Operator may receive User data directly from the Users themselves or from Partners (legal entities purchasing licenses for the needs of third parties).
- 1.4. The legal basis for the commencement of data processing is the User's consent, expressed by authorizing on the Platform and checking the consent box.

#### **2. LIST OF COLLECTED DATA**

- 2.1. The Operator processes the following data:
  - Full Name (Surname, First Name, Patronymic);
  - Mobile phone number;
  - Email address;
  - Place of work (school/organization);
  - Cookies and IP address.

#### **3. PURPOSES OF DATA PROCESSING**

- 3.1. Data is used exclusively for:
  - Creating and verifying the user account (login and password);
  - Providing access to content for the duration of the paid license (12 months);
  - After-sales support and methodological assistance;
  - Technical support for the User.

#### **4. LEGAL BASIS**

- 4.1. The basis for processing is:
  - The User's consent, expressed through the initial login into the system using the issued credentials.

## **5. STORAGE AND DELETION PERIODS**

5.1. Personal data is stored for the duration of the access period (12 months) and for 3 (three) years following the expiration of the term (in accordance with the statute of limitations for civil transactions in the Republic of Kazakhstan).

5.2. The User has the right to withdraw consent by sending a request to [kzsteamlab@gmail.com](mailto:kzsteamlab@gmail.com). In this case, access to the Platform shall be terminated without a refund of the license fee.

## **6. SECURITY**

6.1. The Operator ensures that data is stored on servers physically located within the Republic of Kazakhstan (pursuant to Article 12 of the Law "On Personal Data and their Protection").

6.2. Data is not transferred to third parties for advertising purposes. Transfer is only possible upon the lawful request of the state authorities of the Republic of Kazakhstan.

**Steam Lab LLP**

**BIN:** 21114000939441

Tauelsizdik Ave, Astana, 010000,  
Republic of Kazakhstan.

**Email:** [kzsteamlab@gmail.com](mailto:kzsteamlab@gmail.com)

**Last updated:** April 16, 2026